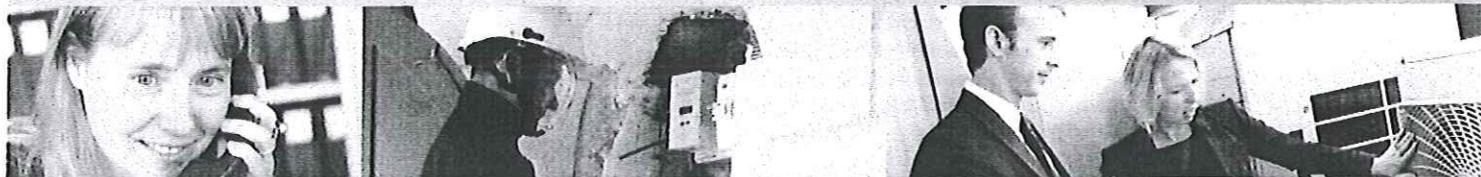


MONS-EN-BAROEUL



L'année 2011 en quelques dates

Partenariats

Le 28 juillet, ERDF et la Confédération de l'artisanat et des petites entreprises du bâtiment (CAPEB) ont noué un partenariat visant notamment à poursuivre une démarche d'amélioration continue de la qualité, de la sécurité de leurs prestations respectives et de la satisfaction des clients raccordés au réseau public d'électricité.

Tarification

Le 1^{er} août, ajustement du tarif d'acheminement (TURPE 3). Comme prévu dans la décision ministérielle du 5 juin 2009 relative aux tarifs d'utilisation des réseaux publics de transport et de distribution d'électricité, le tarif d'acheminement a fait l'objet d'une indexation annuelle de +3,94 % qui s'applique à l'ensemble des clients au 1^{er} août.

Le 15 octobre, modification des conditions générales de vente (CGV) du tarif bleu.

Fiscalité

Le 1^{er} octobre, envoi d'un courrier aux autorités organisatrices de la distribution d'électricité et aux syndicats primaires rappelant les dispositions de la loi du 7 décembre 2010 portant nouvelle organisation du marché de l'électricité (loi NOME) relatives aux bénéficiaires de la Taxe sur la Consommation Finale d'Électricité (TCFE).

Développement durable

Entre le 20 janvier et le 20 février, EDF fournit gratuitement aux communes un Bilan Annuel de Consommations et Dépenses (BACD). Ce bilan donne aux communes une vision de l'ensemble de leurs contrats aux tarifs réglementés. Il permet de les aider à vérifier, pour chacun de leurs sites, l'adéquation entre consommation et tarif souscrit.

Les perspectives 2012

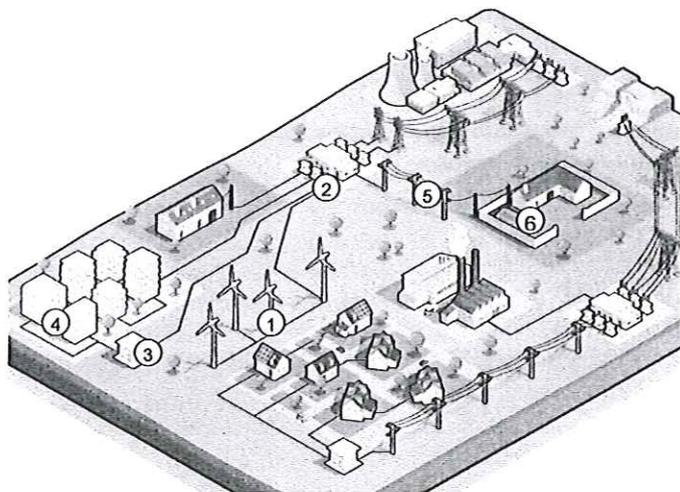
Généralisation des conférences départementales en 2012, dont les premières se sont tenues sous l'égide des préfets, et avec le concours de la FNCCR et d'ERDF, en décembre 2011. Ces conférences départementales annuelles instaurées par la loi NOME (art. 21) ont pour objectif de renforcer le dialogue entre les maîtres d'ouvrage qui investissent sur le réseau public de distribution, afin d'atteindre une plus grande efficacité dans les dépenses d'investissements en matière de sécurité et de qualité d'alimentation électrique.

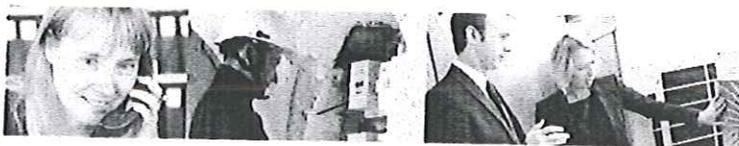
Mise en place au 1/1/2012 d'une nouvelle organisation de la Direction Commerce EDF en vue d'améliorer son efficacité. Celle-ci s'accompagne d'une nouvelle segmentation, dont l'objectif est de renforcer la satisfaction de nos clients sur tous les segments.

La Direction Commerce Régionale EDF a la responsabilité des clients entreprises, professionnels et collectivités territoriales à la maille régionale. Elle gère les enjeux de proximité sur le segment des particuliers (réseau des boutiques et Points Service Public). La direction Commerce régionale EDF porte le traitement des clients démunis au travers d'équipes dédiées qui lui sont rattachées.

Les chiffres clés de la concession

1	Installations de production	12
2	Poste-source	0
3	Postes de transformation HTA / BT	60
4	Points de livraison	9.600
5	Réseau moyenne tension HTA (en km)	28
6	Réseau basse tension (en km)	67





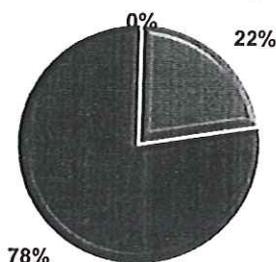
La situation globale du concessionnaire

La continuité de fourniture

L'année 2011 marque une inversion nette de tendance par rapport aux deux années précédentes avec une réduction significative du temps de coupure. Toutes causes confondues, le temps de coupure moyen ressort, au niveau national, à 73 minutes, soit une amélioration de l'ordre de 39 % par rapport à la valeur moyenne nationale 2010.

Temps de coupure toutes causes confondues (en min)	Durée moyenne totale annuelle de coupure par client BT, toutes causes confondues (critère B)		
	2010	2011	Variation
Critère B concession	43	52	19,5%

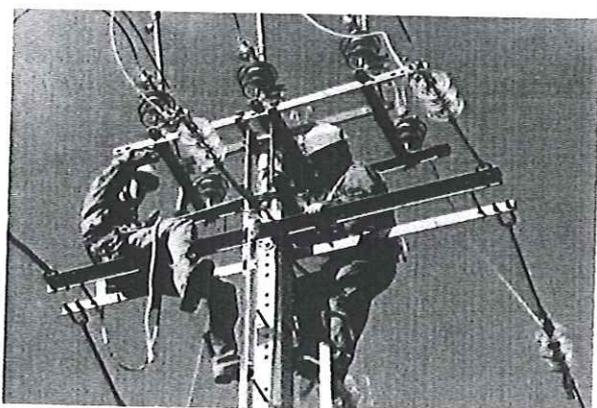
Répartition de la durée des coupures par origine



- Incidents origine RTE
- Incidents sur le réseau DP
- Travaux sur le réseau DP

Coupures liées à des incidents	Concession	
	2010	2011
Nombre d'incidents HTA pour 100 km de réseau	32	21
Dont réseau aérien	0	0
Dont réseau souterrain	32	21
Nombre d'incidents BT pour 100 km de réseau	32	9
Dont réseau aérien	3	1
Dont réseau souterrain	12	4
Nombre de coupures sur incident réseau		
Longues (> à 3 min.)	30	12
Brèves (de 1s à 3 min.)	8	5

Coupures pour travaux	Concession	
	2010	2011
Nombre de coupures pour travaux	14	12
Nombre sur réseau BT	13	10
Nombre sur réseau HTA	1	2
Temps moyen	21	40



La situation globale du réseau sur la concession

Au 31 décembre 2011, la situation du patrimoine sur l'ensemble de la concession est la suivante :

Réseau HTA (en m)	Concession		Variation
	2010	2011	
Réseau souterrain	28.244	28.120	-0,4%
Réseau torsadé	0	0	0,0%
Réseau aérien nu	0	0	0,0%
Réseau total aérien	0	0	0,0%
Total réseau HTA	28.244	28.120	-0,4%
Taux d'enfouissement HTA	100,0%	100,0%	

Réseau BT (en m)	Concession		Variation
	2010	2011	
Réseau souterrain	45.763	46.353	1,3%
Réseau torsadé	16.171	16.200	0,2%
Réseau aérien nu	4.548	4.548	0,0%
Dont fils nus de faibles sections	0	0	0,0%
Réseau total aérien	20.719	20.748	0,1%
Total réseau BT	66.482	67.101	0,9%
Taux d'enfouissement BT	68,8%	69,1%	

Postes HTA/BT	Concession		Variation
	2010	2011	
Nombre de postes	59	60	1,7%

Les travaux en faveur de l'environnement

Afin de réduire les impacts de son activité sur l'environnement, ERDF utilise les techniques discrètes lors de la réalisation des travaux :

Travaux réalisés en techniques discrètes sur réseaux HTA et BT (en %)	Concession	
	2010	2011
En agglomération	100 %	100 %
Hors agglomération	0 %	0 %
En zone classée	0 %	0 %
Total	100 %	100 %





Les ouvrages mis en service en 2011

En 2011, les travaux réalisés sous la maîtrise d'ouvrage d'ERDF se caractérisent de la manière suivante :

Ouvrages BT mis en service (en m)	Concession	
	2010	2011
Souterrain	325	810
Torsadé	170	70
Aérien nu	0	0
Total	495	880
Dont pour information		
Extension	175	635
Renouvellement 1	320	245
Renforcement	0	0

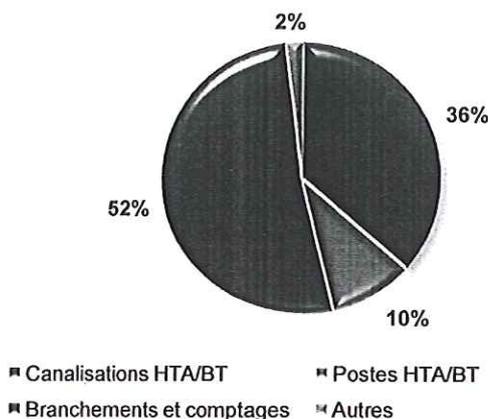
Ouvrages HTA mis en service (en m)	Concession	
	2010	2011
Souterrain	10	713
Torsadé	0	0
Aérien nu	0	0
Total	10	713
Dont pour information		
Extension	0	0
Renouvellement 2	10	713
Renforcement	0	0

Les immobilisations concédées

Pour 2011, la synthèse de la valeur des ouvrages concédés et la variation des actifs concédés sont représentées dans le tableau suivant :

Ouvrages concédés (en k€)	Valeur brute comptable	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement
Canalisations HTA/BT	3.820	1.715	7.032
Postes HTA/BT et transformateurs	1.188	460	2.050
Branchements et comptages	4.196	2.438	5.473
Autres biens	256	93	420
Total	9.459	4.705	14.973

Valeur nette comptable



¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

² Idem ci-dessus

Les clients de la concession

Les clients raccordés au réseau de distribution publique d'électricité sont les consommateurs, clients en soutirage et les producteurs, clients en injection. Les tableaux ci-après représentent les consommateurs, qu'ils soient résidentiels, professionnels, entreprises ou collectivités locales, aux tarifs réglementés de vente et les clients sur l'ensemble de la concession :

Totaux tarifs réglementés	Concession		Variation
	2010	2011	
Nombre de clients	8.878	8.802	-0,9%
Énergie vendue en kWh	57.010.515	56.020.954	-1,7%
Recettes en €	4.880.199	5.096.318	4,4%

Total des clients de la concession	Concession		Variation
	2010	2011	
Nombre de clients	9.627	9.600	-0,3%
Énergie acheminée en kWh	86.021.494	88.337.195	2,7%
Recettes d'acheminement en €	2.537.501	2.696.848	6,3%

Les dispositifs d'aide aux clients démunis

La politique d'EDF en faveur des clients démunis a pour objectif premier de lutter contre la précarité énergétique, en focalisant les actions sur la diminution des impayés d'énergie. Ainsi, EDF finance les Fonds de Solidarité pour le Logement et assure la mise en œuvre du Tarif de Première Nécessité :

Participation EDF au FSL	Concession		Variation
	2010	2011	
Département	1.475.000	1.490.000	+1%

Bénéficiaires du TPN	Concession		Variation
	2010	2011	
Concession	546	473	-13,4%

Les actions locales de solidarité mises en œuvre en 2011

Pour l'année 2011, la contribution d'EDF au Fonds de Solidarité Logement s'élève à 1 490 000 €.

Comme l'année précédente, une part importante de cette somme est consacrée à des actions de prévention.

En effet, de nombreuses actions à destination des familles en situation de précarité énergétique ont été réalisées par EDF conjointement avec les acteurs de l'action sociale et les bénévoles de nombreuses associations du département (formation à la maîtrise de l'énergie, éco-gestes, kits énergie...).

EDF amplifie ses actions dans le domaine de la Maîtrise de l'énergie. De nombreuses actions sont menées par l'équipe Solidarité d'EDF pour sensibiliser les familles à la maîtrise de la demande d'énergie avec pour objectif de diminuer les factures énergétiques et prévenir les dettes en matière d'énergie. On peut notamment citer les actions significatives de sensibilisation conduites conjointement avec les acteurs de la Solidarité (Conseil Général, PIMMS, Caisse d'Allocations Familiales, bailleurs sociaux, associations de consommateurs...).



Les flux financiers de la concession

En 2011, les flux financiers de la concession ont été les suivants :

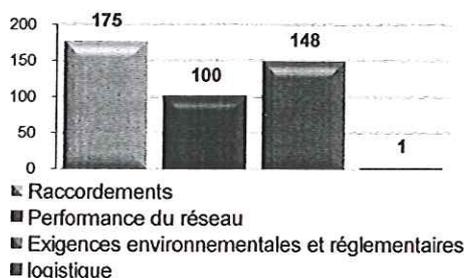
Montants des termes R1 et R2 (en €)	Concession		
	2010	2011	Variation
R1	1.305	1.296	-0,6%
R2	16.427	19.810	20,6%

Les investissements du concessionnaire

Depuis 2008, les investissements totaux d'ERDF ont augmenté de près de 50 % pour atteindre 2,8 milliards d'euros en 2011 (+ 10 % par rapport à 2010). En particulier, les investissements consacrés à la qualité augmentent de +25 % par rapport à 2010. Environ la moitié de ces investissements sont consacrés aux raccordements de nouveaux utilisateurs du réseau, consommateurs ou producteurs. L'autre moitié concerne des opérations dites délibérées, au premier rang desquelles figure l'amélioration de la qualité de la fourniture et l'adaptation du réseau aux charges.

Sur la concession, ces investissements ont représenté :

Ensemble des investissements d'ERDF réalisés sur la concession (k€)



Investissements dans le département

Pour répondre aux exigences en matière de qualité de desserte, ERDF a investi en 2011, 64,5 millions d'euros dans le département avec pour résultat une continuité et une qualité de service parmi les meilleures en Europe.

Perspectives pour 2012

ERDF poursuit ses efforts d'investissements pour la fiabilisation des réseaux et leur sécurisation face aux aléas climatiques, avec un budget global pour 2012 qui représente 3 Md€, en hausse de plus de 10 % par rapport à 2011. Environ 43 % de cette somme sera consacrée au raccordement des nouveaux clients et des producteurs, ou à l'accompagnement de travaux de voirie.

Solidarité des régions ERDF : Le 15 décembre, la tempête Joachim frappe une grande partie du territoire

Plus de 700 000 clients sont privés d'électricité. Dès les premières alertes météo, tous les moyens humains, techniques et matériels sont mis en œuvre pour parer aux conséquences de cette tempête hivernale.

Grâce à la mobilisation des salariés d'ERDF et des entreprises partenaires, les efforts déployés en liaison avec les pouvoirs publics et les collectivités territoriales ont permis de réalimenter en moins de 24 heures près de 95 % des clients touchés.

Une équipe ERDF Nord - Pas de Calais, composée de 66 agents, s'est rendue dans le Finistère, l'un des départements les plus touchés par les vents violents



Contacts

Interlocuteur ERDF

Stéphane LEDEZ

Directeur territorial

Tél : 03 28 38 99 05 Portail : 03 20 55 64 27

E mail : erdf-dt-nord@erdfdistribution.fr

Ce document est un extrait du compte-rendu annuel d'activité 2011

Interlocuteur EDF

Alain LARUELLE

Directeur Commerce région Nord-Ouest

Tél : 03 38 52 92 02

E mail : alain.laruelle@edf.fr