COMPTE-RENDU D'ACTIVITÉ 2013

# MONS-EN-BAROEUL

## L'année 2013 au niveau national

**Partenariats**

La Fédération Nationale des Collectivités Concédantes et Régies (FNCCR) et ERDF ont signé le **18 septembre 2013** à Montpellier un protocole d'accord pour une plus grande efficacité du service public de la distribution de l'électricité confirmant ainsi leur attachement au modèle concessionnaire français. Cet accord comporte plusieurs engagements réciproques visant notamment à une meilleure programmation et coordination des investissements réalisés sur les réseaux publics de distribution d'électricité sur la période 2014-2017 et à favoriser une plus grande transparence dans les informations transmises par le concessionnaire à l'autorité concédante..

**Précarité énergétique**

Le décret publié au Journal Officiel le **16 novembre 2013** met en œuvre les dispositions relatives à l'extension des tarifs sociaux aux ménages en situation de précarité énergétique contenues dans la loi n° 2013-312 du 15 avril 2013 (dite « Loi Brottes »). Ces tarifs seront désormais proposés par l'ensemble des fournisseurs.

**Evolutions tarifaires**

Les nouveaux Tarifs d'Utilisation des Réseaux Publics d'Électricité (TURPE 4 HTA/BT) sont entrés en vigueur au **1er janvier 2014** et s'appliquent sur la période tarifaire 2014-2017. TURPE 4 sera actualisé chaque année selon une formule d'indexation prenant en compte l'inflation et l'évolution des charges et produits du distributeur par rapport aux prévisions.

Les nouvelles Conditions Générales de Vente (CGV) d'électricité aux Tarifs Réglementés pour les clients « Résidentiels » ont été modifiées afin d'améliorer et de moderniser la relation client et de prendre en compte les dernières dispositions législatives et règlementaires. Les nouvelles CGV ont été élaborées après consultation des associations nationales de consommateurs et en concertation avec la (FNCCR). Elles ont été adressées à tous les clients entre mi-juillet et fin décembre 2013, pour une entrée en vigueur au **1er février 2014**.

## L'année 2013 au niveau local

**Mise en place de l'accueil distributeur**

La nouvelle plate forme d'accueil téléphonique est mise en place au sein de la Direction Régionale Nord Pas-de-Calais. Basée sur le site ERDF de Valenciennes, cet accueil concerne le marché Grand Public et Professionnels et a pour mission d'accueillir les clients qui s'adressent à ERDF. Elle prend en charge leurs demandes dès lors qu'elles concernent l'un des métiers du distributeur. Cet accueil téléphonique vient en complément du dispositif actuel concernant l'appel « dépannage » et « raccordement »..

## Les perspectives 2014

**Évolution du paysage concessif**

Des évolutions législatives et réglementaires font évoluer la relation concédant concessionnaire en 2014.

Tout d'abord, le Préfet du Nord a arrêté le 20 mars 2012 le schéma départemental de coopération intercommunale visant à rationaliser la carte de l'intercommunalité. Il prévoit la fusion et la modification des périmètres d'établissements publics de coopération intercommunale à fiscalité propre ainsi que la fusion et la dissolution de syndicats de communes et de syndicats mixtes.

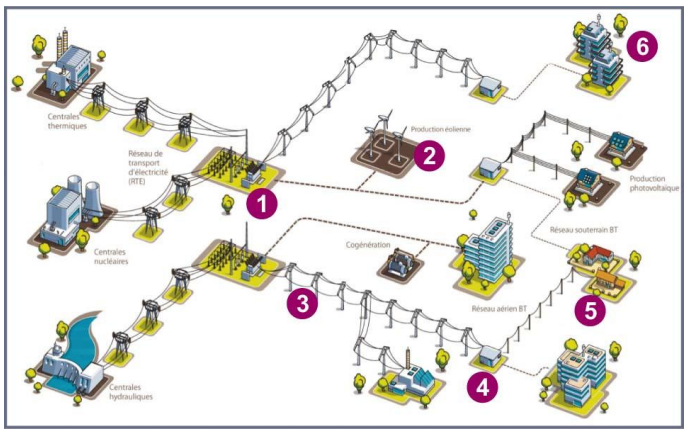
La loi portant sur la Modernisation de l'Action Publique et Affirmation des Métropoles, et la modification de l'article 5215-20 du CGCT qui transfèrent de plein droit aux Communautés Urbaines la compétence d'organisation de la distribution publique d'électricité. La métropole lilloise entre dans ce cadre.

**Mise en œuvre effective, au cours de l'année 2014, dans son intégralité du Tarif de Première Nécessité (TPN)**

A la suite du décret n° 2013-1031 publié le 16 novembre 2013 portant extension à de nouveaux bénéficiaires des tarifs sociaux de l'électricité et du gaz naturel, un rattrapage a été effectué en début d'année 2014 pour intégrer l'ensemble des ménages concernés.

# VOTRE CONCESSION EN QUELQUES CHIFFRES

## Le réseau de distribution publique d'électricité et les utilisateurs de ce réseau sur votre concession




### Chiffres clés

| | | |
|---|---|---|
| 1 | **0** | postes-sources |
| 2 | **16** | installations de production |
| 3 | **28** | kms de réseau Moyenne Tension HTA |
| 4 | **60** | postes de transformation HTA / BT |
| 5 | **68** | kms de réseau Basse Tension |
| 6 | **9.633** | points de livraison |

## Les clients de votre concession

Les clients raccordés au réseau de distribution publique d'électricité représentent les consommateurs, clients en soutirage et les producteurs, clients en injection. Les tableaux ci-après présentent les consommateurs, qu'ils soient « Résidentiels, Professionnels, Entreprises ou Collectivités Locales », aux Tarifs Réglementés de Vente (TRV) et les clients sur l'ensemble de la concession :

| **Totaux Tarifs Réglementés** | 2012 | Concession **2013** | % |
|---|---|---|---|
| Nombre de clients | 8.669 | **8.577** | -1,1% |
| Énergie vendue *(en kWh)* | 51.889.307 | **55.550.806** | 7,1% |
| Recettes *(en €)* | 4.706.930 | **5.085.901** | 8,1% |

| **Total des clients de la concession** | 2012 | Concession **2013** | % |
|---|---|---|---|
| Nombre de clients | 9.608 | **9.633** | 0,3% |
| Énergie acheminée *(en kWh)* | 86.496.628 | **91.152.558** | 5,4% |
| Recettes d'acheminement *(en €)* | 2.732.945 | **2.835.921** | 3,8% |

## Situation globale du réseau au 31/12/2013

| **Réseau HTA** *(en m)* | 2012 | Concession **2013** | % |
|---|---|---|---|
| Réseau souterrain | 28.121 | **28.152** | 0,1% |
| Réseau torsadé | 0 | **0** | - |
| Réseau aérien nu | 0 | **0** | - |
| Réseau total aérien | 0 | **0** | - |
| **Total réseau HTA** | 28.121 | **28.152** | 0,1% |
| **Taux d'enfouissement HTA** | 100,0% | **100,0%** | |

| **Réseau BT** *(en m)* | 2012 | Concession **2013** | % |
|---|---|---|---|
| Réseau souterrain | 47.133 | **47.395** | 0,6% |
| Réseau torsadé | 16.195 | **16.100** | -0,6% |
| Réseau aérien nu | 4.509 | **4.479** | -0,7% |
| Dt fils nus de faibles sections | 0 | **0** | - |
| Réseau total aérien | 20.704 | **20.579** | -0,6% |
| **Total réseau BT** | 67.837 | **67.974** | 0,2% |
| **Taux d'enfouissement BT** | 69,5% | **69,7%** | |

| **Postes HTA/BT** | 2012 | Concession **2013** | % |
|---|---|---|---|
| Nombre de postes | 60 | **60** | 0,0% |

## Les dispositifs d'aide aux clients démunis

La politique d'EDF vis-à-vis des clients démunis a pour objectif premier d'accompagner de manière personnalisée les clients en difficulté. Ainsi, EDF finance les Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL) et assure la mise en œuvre du Tarif de Première Nécessité (TPN) :

| **Participation EDF au FSL** *(en €)* | 2012 | Concession **2013** | % |
|---|---|---|---|
| Département | 1.490.000 | **1.554.675** | 4,3% |

| **Bénéficiaires du TPN** *(en nb)* | 2012 | Concession **2013** | % |
|---|---|---|---|
| Concession | 700 | **1.023** | 46,1% |

# LES TRAVAUX RÉALISÉS SUR VOTRE CONCESSION

## Les ouvrages mis en service en 2013

| **Canalisations HTA mises en service** *(en m)* | Concession 2012 | **2013** |
|---|---|---|
| Souterrain | 60 | **867** |
| Torsadé | 0 | **0** |
| Aérien nu | 0 | **0** |
| **Total** | 60 | **867** |
| Dont pour information | | |
| Extention | 0 | **80** |
| Renouvellement[1] | 60 | **787** |
| Renforcement | 0 | **0** |

| **Canalisations BT mises en service** *(en m)* | Concession 2012 | **2013** |
|---|---|---|
| Souterrain | 1.035 | **504** |
| Torsadé | 0 | **26** |
| Aérien nu | 0 | **0** |
| **Total** | 1.035 | **530** |
| Dont pour information | | |
| Extention | 800 | **384** |
| Renouvellement[1] | 235 | **146** |
| Renforcement | 0 | **0** |

## L'entretien des lignes HTA et BT

| **Élagage réalisé sur les réseaux HTA et BT** | Département du Nord 2012 | **2013** |
|---|---|---|
| Longueur de réseau traité *(en km)* | 3.200 | **265*** |
| Montants consacrés à ces travaux *(en k€)* | 1.215 | **1.162** |

**La longueur mesurée en 2013 correspond à des longueurs de végétaux élagués.*

## Des travaux respectueux de l'environnement

| **Travaux réalisés en techniques discrètes sur réseaux HTA et BT** *(en %)* | Concession 2012 | **2013** |
|---|---|---|
| En agglomération | 100 % | **100 %** |
| Hors agglomération | | |
| En zone classée | | |
| **Total** | **100 %** | **100 %** |

## La qualité de l'électricité

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

| **Durée moyenne annuelle de coupure** *(en min)* | Concession 2012 | **2013** | Variation *(en %)* |
|---|---|---|---|
| Toutes causes confondues (Critère B Concession) | 31 | **66** | 112,4% |
| Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX) | 31 | **66** | 111,7% |
| Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport) | 0 | **0** | - |
| Dont incident sur le réseau de distribution publique | 20 | **40** | 102,2% |
| Dont travaux sur le réseau de distribution publique | 11 | **26** | 127,8% |

## Le raccordement des consommateurs

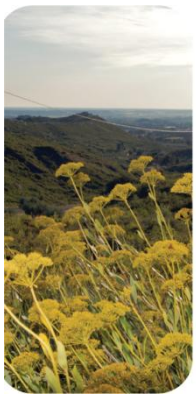
Au périmètre de votre concession, cette activité s'est caractérisée par le nombre de raccordements suivant :

| **Raccordements BT de puissance comprise entre 36 et 250 kVA** | Concession **2013** |
|---|---|
| Nombre de raccordements neufs BT réalisés | **2** |

## Le raccordement des producteurs

| **Installations de production à fin 2012** | Concession **Nombre** | Puissance délivrée* |
|---|---|---|
| dont producteurs d'énergie d'origine photovoltaïque | **15** | 58 |
| dont autres (biomasse, biogaz, cogénération…) | **ICS** | ICS |

* La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en basse tension et en KW pour ceux raccordés en HTA



[1] L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

# LES PRINCIPALES DONNÉES FINANCIÈRES

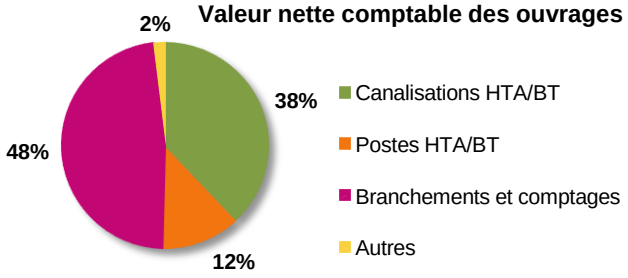
## Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2013, les investissements d'ERDF au niveau national ont représenté 3,2 milliards d'euros. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

| **Investissements ERDF** *(en k€)* | Concession | |
|---|---|---|
| | 2012 | **2013** |
| 1. Raccordement des consommateurs et producteurs | 151 | **248** |
| 2. Investissements pour l'amélioration du patrimoine | 137 | **323** |
| 2.1 Performance du réseau | 51 | **137** |
| 2.2 Exigences environnementales et réglementaires | 86 | **186** |
| 3. Investissements de logistique (dont immobilier) | 1 | **1** |
| **Total** *(en k€)* | 289 | **572** |

## La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2013

| **Ouvrages concédés** *(en k€)* | Valeur brute comptable | Valeur nette comptable | Valeur de rempla-cement | Provisions de renouvelle mentt |
|---|---|---|---|---|
| Canalisations HTA/BT | 4.101 | 1.902 | 7.351 | 2.648 |
| Postes HTA/BT et transformateurs | 1.352 | 616 | 2.165 | 701 |
| Branchements et comptages | 4.318 | 2.386 | 5.612 | 589 |
| Autres biens | 27 | 91 | 438 | 162 |
| **Total** | **10.041** | **4.994** | **15.566** | **4.100** |




## Flux financier de la concession

En 2013, les flux financiers de la concession ont été les suivants :

| **Montants** (en €) | Concession | | |
|---|---|---|---|
| | 2012 | **2013** | Variation |
| R1 | 1.367 | **1.534** | 12,2% |
| R2 | 13.429 | **22.619** | 68,4% |

**R1** : redevance ERDF pour le fonctionnement du concédant

**R2** : redevance ERDF sur les investissements du concédant

## Ancrage Territorial

### Mise en place d'un Espace dédié Collectivités sur le site www.erdf.fr

**ERDF lance un site internet avec des nouveaux services pour les Collectivités Locales et renforce ainsi sa relation de proximité avec les élus**

Facilement accessible, simple d'utilisation, sécurisé et personnalisé, interactif, dynamique et gratuit, ce site mis à la disposition des élus donnera un certain nombre d'informations telles que :

- Les travaux en cours sur la commune
- Les incidents sur le réseau HTA
- Des actualités locales et nationales
- Des échanges facilités

## CONTACTS

**Interlocuteur ERDF**

**Stéphane LEDEZ**
Directeur territorial
Tél : 03 28 53 26 00
E mail : erdf-dt-nord@erdfdistribution.fr

**Interlocuteur EDF**

**Alain LARUELLE**

Directeur Commerce région Nord-Ouest
Tél : 03 28 52 92 02

**Ce document est un extrait du compte-rendu annuel d'activité 2013 auquel il convient de se reporter pour toutes informations complémentaires.**

**ERDF** – Électricité Réseau Distribution France
SA à directoire et à conseil de surveillance
Tour Winterthur
92085 Paris La Défense Cedex – France
Capital de 270 037 000 euros
444 608 442 R.C.S. Nanterre

www.erdfdistribution.fr

**EDF-SA**
22-30 avenue de Wagram
75382 Paris Cedex 08 – France
Capital de 930 004 234 euros
552 081 317 R.C.S. Paris

www.edf.fr