

CONSEIL MUNICIPAL
SEANCE DU 1^{er} MARS 2019

3/5 – MUTUALISATION DE LA PLATEFORME ENJOY-MEL ENTRE LA METROPOLE EUROPEENNE DE LILLE ET LES COMMUNES MEMBRES POUR DEVELOPPER L'ATTRACTIVITE DES CŒURS DE VILLE ET DES CENTRE-BOURGS – CONVENTION ENTRE LA MEL ET LA VILLE

La Métropole Européenne de Lille s'est dotée d'une plateforme numérique appelée Enjoy-MEL contribuant à la dynamisation, à l'attractivité des commerçants et à la valorisation du patrimoine des villes. Enjoy-MEL s'inscrit dans le projet U-CITY et a été financé en partie par le Programme d'Investissement Avenir « Ville numérique – Systèmes de transport intelligent et déploiement de services mobiles sans contact NFC ». Par ailleurs, dans le cadre de la mise en œuvre de la stratégie #Résolument digitale votée par le Conseil de la Métropole du 24 juin 2016, Enjoy-MEL est aussi financé en partie par le FEDER sur le programme opérationnel régional FEDER-FSE 2014-2020 au titre du dossier NP-9428 Stratégie numérique de la MEL.

Le service a été lancé le premier décembre 2016 avec trois territoires pilotes : le cœur de ville de Roubaix et le quartier Wazemmes Gambetta à Lille ainsi que le territoire des Weppes (uniquement sur la dimension tourisme pour ce dernier).

La plateforme est un outil numérique qui vise à mettre en relation, via un site internet et une application smartphone, les commerçants et acteurs touristiques, avec les usagers et potentiels clients. Concrètement, en se connectant à Enjoy Mel, une personne peut faire une recherche par type de commerce ou de services, par secteur géographique ou par type d'activité.

Il revient au commerçant de remplir la base de données Enjoy-MEL. Il peut ainsi renseigner une description de son activité, communiquer sur ses produits, mettre en avant des produits et présenter d'éventuels « bon plans ».

Les villes contribuent, de par leur connaissance du tissu économique local, à présenter le service aux commerçants, à les sensibiliser à l'importance du digital dans l'activité économique.

La Métropole Européenne de Lille propose de mettre à la disposition de l'ensemble de ses communes son service Enjoy-MEL. Par le partage des moyens (plateforme technique, mise à disposition des données produites, outils de communication et actions d'animation), il s'agit de contribuer au maillage de données commerce et tourisme à l'échelle territoriale pour renforcer l'attractivité des centralités.

Pour ce faire, il a été proposé de lancer une expérimentation, à titre gratuit, entre décembre 2017 et juin 2019 avec toutes les communes volontaires afin de permettre sur leurs territoires, l'utilisation de la plateforme par les commerçants, les associations de commerçants, les équipements touristiques, culturels et sportifs ainsi que les services des villes.

La participation de la Ville à cette expérimentation représente une opportunité de répondre aux besoins de transition numérique des commerçants et des artisans, de participer à l'attractivité commerciale, et d'offrir une nouvelle expérience aux usagers en s'appuyant sur les outils numériques. La Ville reste l'interface auprès des commerçants. Elle participe aux instances de gouvernance mises en place par la MEL afin de contribuer à la conception et aux évolutions de l'outil.

À l'issue de la phase d'expérimentation, un bilan sera réalisé permettant d'évaluer les coûts et l'impact concret de l'outil Enjoy-MEL pour les communes et les commerces et activités du territoire. Au regard de ce bilan et de l'opportunité de poursuivre la mutualisation, une seconde délibération pourra être présentée au conseil municipal afin de définir les modalités définitives de mutualisation à grande échelle.

En conséquence, Il est proposé au conseil municipal :

- d'autoriser la participation de la Ville à l'expérimentation à titre gratuit,
- d'autoriser la signature de la convention établie avec la MEL pour la phase d'expérimentation, ci-annexée,
- d'autoriser l' élu délégué au développement économique et urbain et les services municipaux à participer aux instances de gouvernance.